

Conditions Générales de Vente (CGV) de Form'éthique - Formation Continue en Éthique du Soin et de l'accompagnement

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent l'ensemble des prestations de formation proposées par **Form'éthique**. En validant une inscription ou en signant un devis, le client accepte pleinement ces CGV.

Article 1 : Objet

Les présentes CGV ont pour objet de définir les conditions de vente des prestations de formation continue en éthique du soin et de l'accompagnement proposées par **Form'éthique**, ainsi que les modalités relatives à la fourniture de ces services.

Article 2 : Nature de la prestation

Form'éthique propose des formations continues en éthique du soin et de l'accompagnement adaptées aux professionnels du secteur médical, paramédical, et social. Chaque formation est décrite dans le catalogue de formations de **Form'éthique**, qui précise la durée, le contenu, les objectifs pédagogiques et les modalités d'organisation (présentiel ou à distance).

Article 3 : Tarifs et modalités de paiement

- Les tarifs des formations sont indiqués sur le devis ou la facture remise au client avant toute inscription.
 - Les tarifs peuvent varier selon la nature de la formation, la durée, et le format (présentiel ou distanciel).
 - Un acompte de **50% du montant total** est à régler au plus tard 48h avant la formation.
 - Le solde restant de **50%** est à régler au plus tard 15 jours après la formation.
 - Les modes de paiement acceptés sont : virement bancaire (RIB en annexe des factures)
 - En cas de non-paiement dans le délai imparti, l'organisateur se réserve le droit d'appliquer des pénalités de retard conformément à l'article L441-10 du Code de commerce et de suspendre l'accès à toute formation future.
 - **Modalités de paiement échelonné** : En cas de demande, un paiement échelonné peut être envisagé sous réserve d'un accord préalable de **FORM'ÉTHIQUE**. Ces modalités devront être formalisées avant le démarrage de la formation.
 - En cas de non-paiement à la date d'échéance, des pénalités de retard seront appliquées à hauteur de 10 % du montant total de la facture par mois de retard.
-

Article 4 : Délai de rétractation

- Le client bénéficie d'un droit de rétractation de 14 jours à compter de la date de signature du devis ou de l'inscription, conformément à la législation en vigueur.

- En cas de rétractation dans ce délai, le client sera remboursé de la totalité des sommes versées, sous réserve que la prestation n'ait pas été réalisée entre-temps.
-

Article 5 : Annulation des interventions

- En cas d'annulation d'une formation par le client moins de **48 heures** avant la date prévue, **Form'éthique** se réserve le droit de facturer l'intégralité de la prestation.
 - **Form'éthique** se réserve également le droit d'annuler une formation pour raison de force majeure (problème logistique, maladie d'un formateur, etc.) et proposera une reprogrammation ou un remboursement intégral des sommes versées par le client.
-

Article 6 : Confidentialité

- Les informations échangées pendant les formations, ainsi que les documents relatifs à ces prestations, sont confidentiels et ne peuvent être divulgués sans l'accord préalable des parties, sauf disposition légale ou réglementaire contraire.
 - **Form'éthique** s'engage à respecter la confidentialité des données personnelles des clients, conformément à la législation en vigueur sur la protection des données personnelles (RGPD).
-

Article 7 : Responsabilité

- **Form'éthique** s'engage à dispenser ses formations avec diligence, professionnalisme et conformément aux objectifs pédagogiques définis. Cependant, **Form'éthique** ne pourra être tenue responsable en cas d'impossibilité d'accès à la formation due à des circonstances indépendantes de sa volonté (pannes techniques, interruptions de service, etc.).
 - La responsabilité de **Form'éthique** sera limitée aux sommes effectivement perçues pour la prestation en question et exclut toute indemnisation pour préjudice indirect ou consécutif.
-

Article 8 : Cas de différend

- En cas de litige ou de désaccord, les parties s'engagent à rechercher une solution amiable avant toute procédure judiciaire.
 - À défaut d'accord amiable, les tribunaux compétents seront ceux du ressort de la ville de Marseille (France), même en cas de pluralité de défendeurs ou d'appel en garantie.
-

Article 9 : Propriété intellectuelle

- Les supports pédagogiques, documents, et contenus de formation fournis lors des sessions de **Form'éthique** sont protégés par les droits d'auteur et ne peuvent être reproduits, distribués, ou utilisés sans l'autorisation préalable de **Form'éthique**.
-

Article 10 : Modification des CGV

- **Form'éthique** se réserve le droit de modifier ses Conditions Générales de Vente à tout moment, sans préavis. Les CGV applicables seront celles en vigueur au moment de la conclusion de la commande ou de l'inscription.
-
-

Form'éthique vous remercie pour votre confiance et s'engage à vous accompagner dans la mise en place de solutions éthiques dans votre environnement de soin.

Dernière modification : 22/04/2025